



NL - 15 JAAR RESIDENTIËLE GARANTIE

1. Deze garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en op de eerste installatie van de vloer en is niet overdraagbaar. Als eerste eigenaar wordt beschouwd de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur.
2. Deze productgarantie is enkel van toepassing op gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder wordt verstaan de door de fabrikant erkende materiaal- en productiefouten, met inbegrip van delaminatie of verminderde slijtweerstand van de toplaag; slijtage langs de randen breder dan 5 mm, in het geval van panelen met schuine randen, is hiervan uitgesloten. Unilin Flooring zal het product herstellen of vervangen, volgens zijn keuze. Wanneer overeengekomen wordt de vloer te vervangen, zullen enkel nieuwe panelen uit het assortiment dat in voorraad is op het ogenblik dat de klacht aanvaard wordt, worden geleverd door de verdeler of de verkoper. Er zal geen andere vorm van compensatie zijn.
3. De levenslange garantie op de Uniclic[®]-verbinding geldt enkel voor open voegen breder dan 0,2 mm.
4. Een bewijs moet kunnen geleverd worden van het naleven van de door de fabrikant voorgeschreven plaatsings- en onderhoudsvoorschriften (op de rugzijde van het insteeklabel). Indien de plaatsing niet gebeurt door de eindgebruiker dan moet minsten 1 exemplaar van deze plaatsings- en onderhoudsvoorschriften door de plaatser aan de eindgebruiker worden overhandigd. Er moet ook een bewijs kunnen worden voorgelegd dat enkel de aanbevolen Uniclic[®]-accessoires werden gebruikt om de laminaatvloer te plaatsen (Unitool, Uniclean, Uniclic 2 in 1 ondervloer).
5. De Clix Floor[®] Uniclic[®]-garantie geldt enkel voor installaties binnenshuis voor residentieel gebruik. Voor andere toepassingen moet een individuele geschreven garantie worden aangevraagd bij de fabrikant.
6. De schade aan het product moet duidelijk zijn en per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) minstens 1 cm² groot zijn, en mag het niet resultaat zijn van verkeerde gebruiksvoorwaarden of ongevallen, zoals maar niet beperkt tot schade van mechanische aard, zoals zware schokken, krassen (bijvoorbeeld door het verslepen van meubilair) of inkepingen. De poten van meubilair moeten altijd voorzien zijn van aangepast beschermingsmateriaal. Stoelen, fauteuils/sofa's of meubilair op wieltjes moeten worden uitgerust met zachte wielen ofwel moet een aangepast beschermend tapijt of beschermende schoteltjes onder dit meubilair worden geplaatst.
7. De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot: • Verborgen gebreken. Dit zijn gebreken die niet zichtbaar waren voor of tijdens de installatie van de laminaatvloer. • De kosten voor de verwijdering en de vervanging van het materiaal worden gedragen door de koper. • Unilin Flooring kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige secundaire schade.
8. De inloop van zand en/of stof op de vloer moet worden vermeden door een geschikte mat te plaatsen bij de toegangsdeur(en).
9. De vloer mag niet geïnstalleerd worden in klamme en/of vochtige ruimtes, in extreem droge ruimtes of in ruimtes met extreem hoge temperaturen (zoals sauna's).
10. Achtergebleven vocht op de vloer, op of rond de plinten of profielen, en onderhoud met te veel water en/of verkeerde schoonmaakmiddelen moeten altijd vermeden worden.
11. Vloerpanelen of accessoires moeten nauwkeurig worden gecontroleerd op materiële gebreken voor en tijdens de installatie. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. De verdeler moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van zulke gebreken binnen de 15 dagen. Na verstrijking van deze termijn zullen geen klachten meer worden aanvaard. In geen geval kan Unilin Flooring verantwoordelijk worden gehouden voor enig tijdverlies, ongemak, uitgaven, kosten, of andere gevolgschade veroorzaakt door of optredend als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een probleem waarvoor een klacht werd ingediend.

12. Unilin Flooring BIEDT GEEN ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, DAN DIEGENE BESCHREVEN IN DIT DOCUMENT, MET INBEGRIIP VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VAN HET PRODUCT VOOR EEN SPECIFIEK DOEL, EN GEEN ANDERE OPLOSSINGEN ZULLEN BESCHIKBAAR ZIJN DAN DIEGENE BEPAALD IN DIT DOCUMENT. In sommige landen is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperkingen of uitsluitingen misschien niet van toepassing zijn op u.

13. De algemene garantie en de Uniclic[®]-garantie zijn beide pro rata. Een pro-ratagarantie is een garantie waarbij de terugbetaling of het krediet volgens een vaste formule afneemt naarmate de garantieperiode verstrijkt. De waarde van de originele Clix Floor[®]-garantie wordt verminderd met de tijd dat u het product bezit. Wanneer een schadeclaim wordt ingediend, wordt de waarde van de garantie berekend als percentage van het aantal jaren bezit gebaseerd op 15 jaar voor de slijtagegarantie en/of 33 jaar voor de integriteit van de Uniclic[®]-verbinding. De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet.

14. Unilin Flooring behoudt zich het recht voor, en moet de mogelijkheid geboden worden om de klacht ter plaatse te bezichtigen en, indien van toepassing, op de vloer in geplaatste toestand.

Voor elke dienstverlening onder deze garantie kunt u contact opnemen met uw lokale Clix Floor[®]-verkoper of uw aankoopbewijs en een beschrijving van de klacht sturen naar:

Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium) • Tel. +32(56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 52 39 • technical.services@unilin.com