



## PL - 15-LETNIA GWARANCJA NA PRODUKTY DO ZASTOSOWAŃ DOMOWYCH

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie pierwszego właściciela produktu oraz pierwszy montaż produktu i nie może zostać przeniesiona na inną osobę. Osobą uważaną za pierwszego właściciela produktu jest osoba określona jako kupujący na fakturze zakupu.
2. Niniejsza gwarancja na produkty obejmuje wyłącznie wady wynikające z natury materiału, z którego zostały wykonane, tzn. wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne potwierdzone przez wytwórcę, w tym oddzielanie się laminatu lub zmniejszoną odporność wierzchniej, odpornej na ścieranie warstwy, z wyjątkiem - w wypadku produktów o fazowanych krawędziach - zużycia wzdłuż krawędzi panelu o szerokości ponad 5 mm od krawędzi. Według swojego uznania, spółka Unilin Flooring może naprawić lub wymienić wadliwy produkt. W wypadku uzgodnienia z klientem, iż produkt zostanie wymieniony dystrybutor lub sprzedawca dostarczy wyłącznie nowe panele z oferty aktualnej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego. Nie przyznaje się rekompensaty w żadnej innej formie.
3. Gwarancja wieczysta na połączenia Uniclic® obejmuje jedynie połączenia otwarte o szerokości większej niż 0,2 mm.
4. Należy sprawdzić, czy montaż i obsługa odpowiada przepisom producenta (są one wydrukowane na odwrocie wkładki umieszczonej w opakowaniu). Jeśli montaż został dokonany nie przez konsumenta końcowego, instalator powinien przekazać mu przynajmniej jeden egzemplarz instrukcji dotyczących montażu i obsługi. W wypadku podłogi laminowanej (Unitool – Unclean – Uniclic 2in1 underlay) klient musi być w stanie wykazać, że do jej montażu użyto jedynie zalecanych akcesoriów Uniclic®.
5. Gwarancja Clix Floor® Uniclic® dotyczy wyłącznie produktów zainstalowanych w pomieszczeniach domowych. W wypadku innych zastosowań należy uzyskać od producenta indywidualną gwarancję na piśmie.
6. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, musi mieć powierzchnię co najmniej 1 cm<sup>2</sup> na jednostce produktu (panel, produkt wykończeniowy) i nie może być rezultatem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, co oznacza, że gwarancją nie są objęte, na przykład, uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku mocnego uderzenia, zadrapania (rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia. Powierzchnia mebla mająca kontakt z podłogą musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Krzesła i kanapy (sofy) muszą stać na zapewniających odpowiednią ochronę dywanikach, a meble na kółkach muszą zostać wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochroniacze na kółka.
7. Ograniczenia dotyczące odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji: • Gwarancja obejmuje wyłącznie wady ukryte, tj. wady, które nie były widoczne ani przed, ani podczas montażu podłogi laminowanej. • Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa kupujący. • W żadnych okolicznościach Unilin Flooring nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wtórne.
8. Podłogę należy zabezpieczyć, np. przez położenie odpowiedniego dywanika przy drzwiach wejściowych, przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i pyłu.
9. Podłoga nie może znajdować się w wilgotnym lub wyjątkowo suchym miejscu albo w pomieszczeniu, w którym występują wyjątkowo wysokie temperatury (np. w saunie).
10. Należy zawsze bezzwłocznie ścierać wszelkie płyny z podłogi, listew przypodłogowych, cokołów i profili. Do ich czyszczenia nie wolno używać nieodpowiednich środków czyszczących lub myć ich zbyt dużą ilością wody.
11. Przed i podczas montażu paneli podłogowych i produktów wykończeniowych należy skrupulatnie sprawdzić, czy nie mają one wad materiałowych. W żadnych okolicznościach nie należy montować produktów posiadających widoczne wady. O takich wadach należy powiadomić dystrybutora w ciągu 15 dni. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą przyjmowane. W żadnych okolicznościach spółka Unilin Flooring nie odpowiada za stratę czasu, niedogodności, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez problem będący podstawą roszczenia reklamacyjnego.

12. Unilin Flooring NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, W SPOSÓB WYRAŹNY LUB DOROZUMIANY, OPRÓCZ GWARANCJI OPISANEJ POWYŻEJ, NP. GWARANCJI ZDATNOŚCI DO OBROTU LUB DO JAKIEGOŚ KONKRETNEGO CELU, I NABYWAJĄCEMU NIE PRZYSŁUGUJĄ ŻADNE FORMY ZADOŚĆUCZYNIENIA, OPRÓCZ OKREŚLONYCH POWYŻEJ. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe, w związku z czym powyższe wyłączenia lub ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w Twoim konkretnym wypadku .

13. Gwarancja ogólna oraz gwarancja Uniclic® są gwarancjami proporcjonalnymi. Gwarancja proporcjonalna to taka, która przewiduje zwrot pieniędzy lub udzielenie kredytu w kwocie zmniejszającej się zgodnie z ustalonym wzorem w miarę upływu okresu czasu objętego gwarancją. Pierwotna wartość gwarancji na produkty Clix Floor® stopniowo spada, w zależności od czasu, który upłynął od momentu ich nabycia. W momencie złożenia roszczenia pierwotna wartość gwarancji zostaje zmniejszona o odpowiedni procent za każdy rok użytkowania produktu, obliczony przy uwzględnieniu, że gwarancja na zużycie produktu udzielana jest na 15 lat, a gwarancja na prawidłowość połączeń Uniclic® na 33 lata. Usługi wykonywane w ramach niniejszej gwarancji nie przedłużają pierwotnego okresu gwarancji.

14. Unilin Flooring ma prawo do sprawdzenia pretensji na miejscu i, w miarę możliwości, do przeglądu podłogi w tym stanie, w jakim ona była bezpośrednio po ułożeniu; spółka Unilin Flooring powinna mieć taką możliwość.

W celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych należy skontaktować się z lokalnym punktem sprzedaży produktów Clix Floor® lub wysłać dowód zakupu i opis problemu na następujący adres: Inne kraje:

Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium tel. +32(56) 67 52 11 • fax +32 (56)67 52 39 • [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com)