



ES - GARANTÍA USO DOMÉSTICO DE 10 AÑOS

1. Esta garantía se aplica única y exclusivamente al propietario original y a la primera instalación del producto y no es transferible. La persona considerada como el primer propietario será aquella que figura como comprador en la factura de compra.
2. Esta garantía de producto sólo se aplica a defectos inherentes al material suministrado. Por esto se entiende cualquier defecto de material o fabricación, reconocido por el fabricante, incluida la deslaminación o una resistencia mermada de la capa de desgaste, excluyéndose, en el caso de los productos con bordes biselados, el desgaste de los bordes de los paneles con un ancho superior a 5 mm (.2 inches) desde el borde. Unilin Flooring decidirá si repara o sustituye el producto. Cuando se acuerda una sustitución del suelo, el distribuidor o vendedor suministrará única y exclusivamente paneles nuevos de la(s) gama(s) en vigor en el momento de presentación de la reclamación. No podrá existir ninguna otra forma de compensación.
3. La garantía de por vida de la junta Uniclic® sólo se aplica a juntas con aperturas superiores a 0,2 mm (.01 inches).
4. Habrá que demostrar que se han cumplido las instrucciones de instalación y mantenimiento recomendadas por el fabricante (que figuran al dorso de la etiqueta adjunta). Si la instalación no la realiza el usuario final, el instalador deberá entregarle al menos una copia de las instrucciones de instalación y mantenimiento. Puede que también sea necesario aportar pruebas de que sólo se han utilizado accesorios Uniclic® recomendados para instalar el suelo laminado (Uniclean – Unitool – Uniclic2 in 1 underlay).
5. La garantía Uniclic® de Clix Floor® se aplica exclusivamente a instalaciones en interiores y para usos domésticos. Para cualquier otra aplicación, debe solicitarse al fabricante una garantía escrita específica.
6. Los daños del producto deben ser evidentes y deberán medir por unidad de producto (panel, accesorio, etc.) al menos un cm² (0.15500 square inches) y no deben ser el resultado de accidentes o condiciones de uso negligentes, por ejemplo, daños de naturaleza mecánica como impactos graves, arañazos (causados al arrastrar muebles) o cortes. Las patas de todo el mobiliario deben estar debidamente protegidos con material adecuado. Las sillas, los sofás o los muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas que no dañen el suelo o llevar protección adecuada (colocación de esterillas bajo los muebles o de protectores específicos).
7. La responsabilidad que emana de esta garantía se limita a: • Defectos ocultos. Son defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo laminado. • El coste de la retirada y la sustitución del material correrá por cuenta del comprador. • Unilin Flooring no será responsable de cualquier daño secundario.
8. Debe evitarse que arena o polvo se introduzca en las juntas del suelo mediante la colocación de un felpudo en la o las puertas de entrada.
9. El suelo no debe ser instalado en zonas húmedas o en zonas extremadamente secas o en zonas donde se alcanzan temperaturas extremadamente elevadas (como saunas, por ejemplo).
10. Debe evitarse en todo momento la acumulación de humedad en el suelo, en las zonas cercanas a los rodapiés, en las bases de pared o en los perfiles, la utilización de un exceso de agua durante la limpieza y/ o la utilización de productos de limpieza inadecuados.
11. Los paneles de suelo o los accesorios deben comprobarse cuidadosamente para detectar defectos materiales antes y durante la instalación. En ningún caso, se han de instalar productos con defectos visibles. El distribuidor deberá ser informado por escrito de dichos defectos en un plazo máximo de 15 días. Una vez transcurrido este plazo, no se aceptará reclamación alguna. Bajo ninguna circunstancia, Unilin Flooring será responsable de cualquier pérdida de tiempo, inconveniente, gasto, coste o cualquier daño emergente causado por un problema respecto al cual se haya presentado una reclamación o que sea resultado directo o indirecto de dicho problema.

12 Unilin Flooring NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, TANTO IMPLÍCITA COMO EXPLÍCITA, DIFERENTE DE LA AQUÍ DESCRITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN FIN DETERMINADO Y NO SE CONTEMPLA REMEDIO ALGUNO A EXCEPCIÓN DE LOS AQUÍ EXPUESTOS. Algunos estados o países no permiten la exclusión o la limitación de la responsabilidad por daños incidentales o emergentes, de tal modo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a su caso particular.

13. Tanto la garantía general como la garantía Uniclic® son garantías prorrateadas. Una garantía prorrateada es una garantía que cubre un reembolso o un crédito que decrece de acuerdo con una fórmula establecida a medida que avanza el período de vigencia de la garantía. El valor de la garantía Clix Floor® original se va reduciendo de forma proporcional respecto al tiempo de vigencia de la misma. Cuando se presenta una reclamación, el valor de la garantía se convierte en un porcentaje de la posesión por año sobre la base de un período de 10 años en el caso de la garantía por uso y desgaste y/ o de 33 años para la integridad de la junta Uniclic®. Los servicios prestados como parte de esta garantía no amplían el período de garantía original.

14. Unilin Flooring se reserva el derecho y se le deberá permitir inspeccionar la causa de la reclamación in situ y, cuando sea aplicable, inspeccionar las condiciones de instalación del piso.

Para presentar una reclamación dentro de la presente garantía, contacte con su distribuidor local de Clix Floor® o envíe por correo una prueba de compra y una descripción de la reclamación a:

Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-87 10 Wielsbeke-Bélgica • Telf.: +32(56) 67 52 11 • Fax: +32 (56)67 52 39 • technical.services@unilin.com